



## POLITICA PER LA QUALITA'

3B FLUID POWER offre servizi di qualità trasmettendo al cliente e a tutte le pertinenti parti interessate la sicurezza e la fiducia che l'azienda soddisfi le loro esigenze nel tempo.

Nell'ottica del nostro miglioramento continuo, i nostri clienti diventano partner per l'innovazione; capacità di ascolto e di interpretazione delle richieste dei nostri clienti sono alla base del nostro lavoro nel rispetto e nella correttezza reciproca.

La Direzione di 3B FLUID POWER SRL si impegna ad applicare la Politica per la Qualità, qui di seguito definita, considerando indispensabile conoscere e mantenere sotto controllo tutti i fattori che influenzano direttamente ed indirettamente la qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

La presente Politica è applicata alle attività di "lavorazioni ed assemblaggio di componenti meccanici ed oleodinamici".

La Direzione ritiene fondamentale le seguenti attività :

- Implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità aziendale in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 : 2015
- Impostare i propri programmi di lavoro in sintonia con i requisiti richiesti dal Sistema Qualità e concordati con il cliente
- Eseguire la manutenzione e il miglioramento continuo degli impianti e dei sistemi di produzione, in modo da permettere l'adeguamento del prodotto e del processo produttivo ai livelli qualitativi richiesti dal mercato
- Promuovere il coinvolgimento di tutti i comparti interessati al Sistema di Gestione per la Qualità
- Mantenere il livello di professionalità degli addetti adeguato alla mansione assegnata
- Introdurre indicatori utili per la valutazione oggettiva dell'adeguatezza ed efficacia del Sistema Qualità attraverso il periodico Riesame della Direzione per il raggiungimento degli obiettivi prefissati nel Piano di miglioramento
- Assicurare che la Politica per la qualità sia comunicata e compresa da tutte le parti interessate identificate dall'organizzazione, applicata a tutti i livelli aziendali e disponibile alle parti interessate sul sito internet aziendale
- Gestire le modifiche di attività e/o processi allo scopo di minimizzare i rischi associati

La Politica della Qualità si propone quindi i seguenti obiettivi:

- Mantenimento della conformità del Sistema di Gestione per la Qualità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001: 2015, promuovendo il miglioramento continuo e mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie per la realizzazione del Sistema stesso, verificandone periodicamente adeguatezza ed efficacia;
- Aggiornamento continuo del know-how tecnologico attraverso riviste specializzate ed incontri con costruttori
- Monitorare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti e dei servizi acquistati, mantenendo con essi rapporti di reciproco beneficio per assicurare il loro coinvolgimento nell'applicazione della presente Politica
- Mantenere la rispondenza del prodotto/servizio offerto alle massime esigenze qualitative attese dal cliente, tenendo conto del rapporto qualità/prezzo attraverso il coinvolgimento dei fornitori e del personale interno
- Supportare la funzione del Responsabile di Sistema Gestione Qualità per garantire la continuità delle azioni volte al miglioramento delle prestazioni dell'azienda;
- Identificare, codificare ed analizzare le difettosità interne ed esterne, comprese quelle individuate nelle forniture, per effettuare il monitoraggio e promuovere azioni correttive volte alla loro riduzione
- Addestramento del personale coerentemente alle necessità aziendali ed a quanto prescritto dalla vigente legislazione

- Attivare un sistema di miglioramento continuo dell'immagine aziendale attraverso miglie da apportare all'azienda stessa e periodiche analisi sul grado di soddisfazione dei clienti
- Gestire in modo consapevole i propri processi aziendali per la loro tenuta sotto controllo, eliminando, ove possibile, e minimizzando ogni significativo rischio di incidente, in accordo con l'attuale stato della conoscenza tecnologica per quanto economicamente praticabile e nella logica del miglioramento continuo.

3B FLUID POWER SRL ha individuato i fattori esterni ed interni rilevanti per le sue finalità ed indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di gestione qualità.

L'analisi del contesto è verificata periodicamente ed aggiornata a seguito del cambiamento dei fattori analizzati, compresa la valutazione dei rischi / opportunità ad essi associati.

Data : 13/02/2019

La Direzione

---